



Öppet nät för TV och andra tjänster via internet

Bärkehus har sagt upp sitt avtal med ComHem och har inlett ett nytt samarbete med Telia

Vad innebär då detta för dig som hyresgäst

Kommunikationsoperatören Zitius kommer att hantera hela tv- och bredbandsutbudet för våra fastigheter i det "öppna nätet". Förändringen kommer att föra med sig ökad kvalitet, valfrihet och datahastighet.

Det "öppna nätet" levereras genom fiber fram till det nätverksuttag som redan finns i din lägenhet och som vi kompletterar med en ny mediaomvandlare (CPE).

Många av er har redan fått er nya mediaomvandlare, i skrivande stund ungefär 2 tredjedelar av våra hyresgäster. Från 1 december har de som fått installationen gjord möjlighet att nyttja det öppna fibernätet.

Passa på att ändra tjänster eller fortsätt som vanligt

Vill du ha kvar det utbud och tjänster som du redan har så behöver du inte göra någonting, eller så har du möjligheten att fritt välja i ett brett utbud av tv- och bredbandstjänster i det öppna nätet. Dessa får du tillgång till genom tjänsteportalen <https://smedjebacken.zmarket.se/>

Ny leverantör
för TV och
bredband

Digital-tv från Telia

Bärkehus har tecknat kollektivt avtal och erbjuder digital-TV paketet Lagom från Telia som kommer att ingå i ditt boende. En TV-box från Telia ingår gratis.

Från och med den 1 april kan du teckna avtal med Telia och beställa din TV-box och börja använda Telia Lagom. Mer information om hur du beställer återkommer vi med när det börjar närma sig.

Är du intresserad av TV-paketet?

Överväg att avstå från att teckna nytt, längre avtal för TV-tjänster om du tror att Telia Lagom passar för dig.

Undantag från Kollektiv TV

De fastigheter som inte har det kollektiva TV-utbudet tillgängligt i sin lägenhet idag omfattas inte av denna ändring. Det gäller Malmgatan 21, Solhöjden, Klockarvägen 4 samt gruppboenden. Där fortsätter det att fungera som det gör idag.

Frågor/kontakt: Läs mer på
www.barkehus.se

Felanmälan

- vänta inte till det blir akut!



Gör din felanmälan via formulär *Service-/Felanmälan* på www.barkehus.se eller till kommunväxeln på tfn: 0240 - 66 01 13, vardagar 07.30-12.00, 13.00-16.15.

Kom ihåg att uppge:

namn - adress - telefonnummer - lägenhetsnummer - ärende, samt om huvudnyckel får användas vid besöket.

Fel som kräver omedelbara åtgärder övrig tid, ring SECURITAS bevakning AB på tfn. 010 - 470 57 43.



Snö och halka?

Vi snöröjer när det kommit minst 5cm och halkbekämpar där vi vet att det är halt!

Hjälp oss gärna med tips (via felanmälan) om det är för halt i ditt område.



BÄRKEHUS

Vi har lyssnat på er!

Efter hyresgästundersökningen sommaren 2019 gjordes åtgärdslistor efter era synpunkter och önskemål.



Vi har en del kvar att göra och en del åtgärder pågår ständigt. Vi vill ändå gärna berätta vad som är klart och en del av det som planeras!

Tvättstugorna

Vi har genomfört en inventering på alla våra tvättstugor och utifrån den skapar vi en långsiktig plan för skötsel och renovering. Målet är en högre likvärdig standard i alla områden. Vi kommer även att satsa på inköp av städutrustning samt förbättrad information gällande hur den som tvättar ska städa. Förutom inventeringen och vissa punktinsatser har vi:

- Skapat en rutin för regelbunden rondering / kontroll av tvättstugor
- Satt upp listor på giltiga tvättcyllrar vid varje tvättstuga så att man ser vilken lägenhet som respektive cylinder tillhör



Trygghet i källarutrymmen

- Vi har installerat automatiska dörrstängare på flera källardörrar
- Många har fått förbättrad belysning

Sopor och återvinning

- Information med tydliga beskrivningar om hur man sorterar sopor mm är under produktion.
- Informationen finns med i det material som nyinflyttade får men kommer delvis att publiceras i vårt brev till hyresgäster.
- Utformning av sopsorteringsguide på flera språk pågår.
- Containerdagar planeras från och med 2021. Det blir särskilda städdagar där varje område, med hjälp av oss, får möjlighet att storstäda både egna och gemensamma utrymmen.



Utemiljön

- Vi har snyggt till och ibland grävt om rabatter och planteringar
- Bänkar har placerats ut i flera områden där ni saknade sittplatser
- Våra fastighetsskötare ser över och plockar skräp regelbundet
- Renoverat lekplatsen i Mogaområdet
- Ny utemiljö planeras på Hovslagaregatan 28 och 30

Parkeringsplats

- Nya parkeringsplatser har skapats både i Smedjebacken och Söderbärke
- Ytterligare parkeringsplatser planeras

Information och felanmälan

- Ny hemsida med tydligare ”ingångar” och förenklad felanmälan
- Vi har tryckt och delat ut magnetskyltar till våra entreprenörer så att man kan se på deras bilar att de jobbar på uppdrag av oss.
- Förbättrad information om planerade och pågående arbeten via brev och anslag i berörda områden samt på hemsidan

När vi granskade resultatet upptäckte vi även akuta fel i några lägenheter. Felen, som i några fall hade felanmälts men i vissa inte, åtgärdades snart därefter. Sådana enskilda åtgärder har vi inte tagit med i redovisningen ovan.

Om du vill lämna synpunkter till oss, sådant som inte är en felanmälan, går det bra att fylla i vårt synpunktsformulär på hemsidan. Om du vill få återkoppling lämnar du även kontaktuppgifter men det är frivilligt. Gå till;

<https://www.barkehus.se/hyresgast/service-felanmalan/synpunkter-och-forslag.html>

En fungerande brandvarnare kan rädda både ditt och andras liv och hem!
Testa gärna din på en gång!

Vi byter ut din trasiga brandvarnare!

Om du inte redan testat din brandvarnare i år ber vi dig om att göra det så snart du kan! Om något är fel med din brandvarnare ska du genast göra en felanmälan så kommer vi och byter!



Ibland behöver du kunna ta emot besökare i din bostad

Vi gör allt vi kan för att begränsa smittspridningen. Detta innebär att det kan ta lite längre tid innan vi kan hjälpa dig att åtgärda ett fel som inte är akut. Coronasäkra möten har mycket hög prioritet för oss. Ibland behöver vi ibland hjälp av dig, som är eller vill bli hyresgäst hos oss, för att lyckas hela vägen.

När du behöver ta emot besök i din bostad

Besök från fastighetsskötare eller annan hantverkare eller entreprenör på uppdrag av oss.

Förutom ordinarie avisering kan du bli kontaktad nära inpå själva besöket. Om det är ett akut ärende, till exempel i samband med en felanmälan är detta synnerligen viktigt. Bärkehus, och alla vi samverkar med, följer samma rutin som innefattar bland annat att vi;

- måste använda arbetskläder samt viss skyddsutrustning
- måste sprita händerna eller använda engångsskyddshandskar innan vi går in
- spritar händer samt alla verktyg som använts efter ett besök

Ingen hos oss får vara på jobbet med symtom och du, din familj eller husdjur ska inte vara i samma rum som fastighetsskötaren / hantverkaren under tiden som arbetet pågår. Detta gäller även om ni är friska. Det är mycket viktigt att du hör av dig innan ett bokat besök, om någon i ditt hushåll skulle bli sjuk. Om besöket inte kan vänta kan vår personal göra ytterligare anpassningar.

För dig som ska flytta och behöver visa din bostad

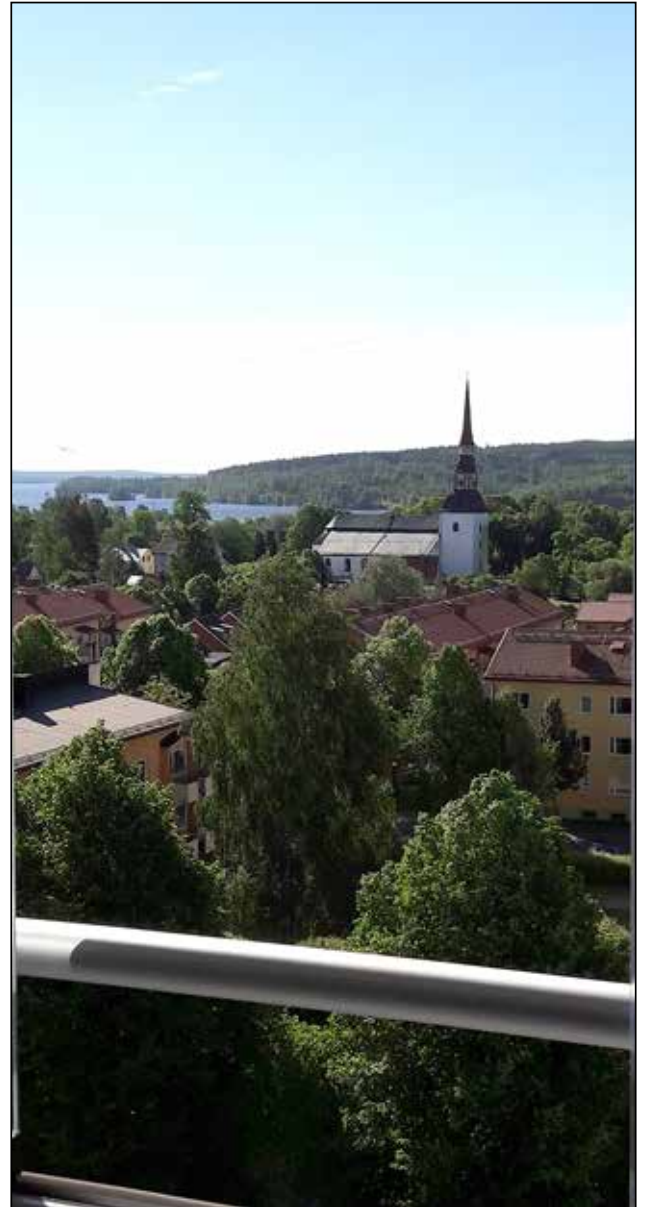
Om du har sagt upp din lägenhet blir du oftast kontaktad av någon som vill titta på den för att eventuellt bli ny hyresgäst. Du måste visa din lägenhet men detta ska ske så att ingen onödig smittspridning sker. Ingen av parterna (även övriga medlemmar i ditt hushåll) ska ha förkylningssymtom eller vara sjuk. Intressenten ska inte beröra någonting i din bostad – du är med för att öppna dörrar mm. Just nu, med hänsyn till pågående pandemi, tillåts du begränsa visningen så att bara en intressent deltar.

Besiktning inför avflytt eller reovering

Här skiljer det sig något eftersom du helst ska medverka vid en besiktning. Vi tillämpar naturligtvis social distans och vill ha hjälp av dig och övriga i ditt hushåll med att hålla säkert avstånd. Bärkehus representant spritar alltid händerna innan denne går in till dig, alternativt har alltid engångsskyddshandskar vid besiktningen. Vi kan även använda munskydd/ annan skyddsutrustning om du eller någon i ditt hushåll är i riskgrupp. Vid undertecknandet av besiktningens protokoll använder parterna sina egna pennor, så långt det är möjligt.

När du ska gå på visning av en lägenhet du är intresserad av

Till dig som lämnat/vill lämna intresseanmälan i hyresportalen. Du har rätt att få en visning av lägenheten du är intresserad av men detta ska ske så att ingen onödig smittspridning sker. Ingen av parterna ska ha förkylningssymtom eller vara sjuk. När du är på en visning ska du inte beröra någonting i bostaden – den nuvarande hyresgästen är med för att öppna dörrar mm. Just nu, med hänsyn till pågående pandemi, tillåts endast en intressent närvara vid visningen.



Balkongsikt från Malmgatan 21

Vi kan hjälpa er med de flesta ärenden via telefon och e-post. Om du ändå behöver ha ett fysiskt möte (tex. nyckelhämtning) så ring 0240-66 88 00 och boka en tid.

Det är självklart nolltolerans mot sjukdomssymtom om du besöker oss.

TILLSAMMANS MINSKAR VI SMITTSPRIDNINGEN!

Receptionen på Gunnarsvägen håller fortsatt stängt med anledning av Coronasmittan



Uthyrningen informerar



Förbjudet att göra hål i badrummet!

Vi måste åter igen påminna om att inte göra hål i väggarna i badrummet. Hålen kan orsaka allvarliga fuktskador i bostaden och fastigheten.

Solhöjden snart klar för inflyttning

Nu planerar vi för inflyttning den 1 februari! Med egen personal och hjälp av våra duktiga underentreprenörer blir lägenheterna samt övriga ytor och funktioner klara i tid. Välkommen att lämna intresseanmälan (du som är minst 65 år) via vår hyresportal på www.barkehus.se

Coronasäkra möten i din bostad

Se föregående sida om rutiner för lägenhetsvisningar, reparationer och andra tillfällen då någon behöver besöka dig.



Vi får många frågor om parkeringsplatser med vägmärket "P"

Vi vill därför informera om vad som gäller. Det är inget som Bärkehus bestämt - samma regel gäller i hela Sverige:

"Finns vägmärket "P" får du parkera i högst 24 timmar. 24-timmarsregeln gäller måndag till fredag. På lördagar, söndagar, helgdagar, dag före helgdagar får du parkera under obegränsad tid."

Ett tips är att hyra en egen parkeringsplats. Kontakta oss på 0240-66 88 00

Kontakt Bärkehus

0240 - 66 88 00, barkehus@smedjebacken.se
www.barkehus.se

Bärkehus nyhetsbrev
0240-66 88 05, info@barkehus.se



Följ oss gärna på Facebook! Där får du tips, nyheter och information om aktuella händelser.
<https://www.facebook.com/Barkehus>