

Vi fortsätter att fotografera!

Vår personal är ute i alla områden i kommunen för att fotografera. Vi passar på om vi är i ett visst område eller utför ett specifikt arbete.

Om du ser någon fotografera i ditt bostadsområde kan du alltid fråga, till exempel, var denne kommer ifrån och vad bilderna ska användas till.

Vi använder bilderna till bland annat:

- dokumentation
- arbetsplanering
- marknadsföring
- annonsering
- webb

Tack till våra sommarjobbare!

Under sommaren har vi haft feriearbetare i fyra tvåveckorsperioder - totalt 24 st skolungdomar som hjälpt till med yttre skötsel. De har jobbat med bland annat ogrärensning, plantering och skräpplockning i hela kommunen. TACK!

Vi håller fortfarande stängt för att minska smittspridningen



För att minska antalet fysiska möten vill vi att du i första hand kontaktar oss via e-post eller telefon.

Du når oss som vanligt via barkehus@smedjebacken.se eller via växeln på 0240 – 66 88 00.

Reception/uthyrning

Vid nyckelhämtning/nyckellämning, avtalsskrivning mm ring före och boka ett besök.

Reception:	Erika Sundqvist	0240-66 88 14
Uthyrning:	Marie Wilhelmsson	0240-66 88 02
	Jenny Jansson	0240-66 88 04

Visa hänsyn - hjälps åt!

Tag hand om er gemensamma boendemiljö! Plocka undan och städa efter dig i förråd, tvättstuga, entré och trapphus.

Tack för hjälpen från Bärkehus och alla grannar!

VAD
HÄNDER MED
MIN FEL-
ANMÄLAN?
Se nästa sida!

Service-/Felanmälan

- vänta inte till det blir akut!

Gör din felanmälan via formulär *Service-/Felanmälan* på www.barkehus.se eller till kommunväxeln på tfn: 0240 - 66 01 13, vardagar 07.30-12.00, 13.00-16.15.

Kom ihåg att uppge:

namn - adress - telefonnummer - lägenhetsnummer - ärende, samt om huvudnyckel får användas vid besöket.

Fel som kräver omedelbara åtgärder övrig tid, ring SECURITAS bevakning AB på tfn. 010 - 470 57 43.

Sommartid har vi många renoveringar igång!



Dessa pågår eller planeras i närtid:

Mogavägen 16	Fasadrenovering
Mogavägen 18	Fasadrenovering
Hovslagareg. 28-30	Ny utemiljö
Allegatan 6	Nytt tak
Hedgatan 17-31	Renoverad tvättstuga

Nyligen färdiga arbeten:

Länsmansgatan 21	Nya entreportar
Malmgatan 23	Fasadrenovering
Malmgatan	Ny utemiljö
Dalavägen 61-69	Fasadrenovering
Hedgården	Nya tak
Hedgatan	Stambyte



Dalavägen i Söderbärke



Malmgatans utemiljö

VAD HÄNDER MED MIN FELANMÄLAN?

Du har gjort en felanmälan och undrar när fastighetsskötaren ska knacka på eller höra av sig! Ska det behöva ta flera dagar eller veckor att få stopp på den där droppande kranen?

Så här fungerar det kortfattat:

Din felanmälan kommer till vårt ärendesystem via växeln, oavsett om du ringt in eller lämnat felanmälan via formuläret på vår hemsida.

Vi kollar ärendesystemet dagligen. Inkomna ärenden granskas och prioriteras. Några måste eventuellt åtgärdas snabbt för att inte orsaka nya problem. Vissa mindre arbeten grupperas/samordnas beroende på att de till exempel finns i samma fastighet eller område. Varje ärende tilldelas en fastighetsskötare.

Vad kan påverka om jag får vänta länge?

Ibland behöver vi ta hem material innan vi kan utföra åtgärden. Ibland behöver vi ta hjälp av en entreprenör med särskilda kunskaper eller maskiner.

Vi brukar alltid återkoppla till dig om vi vet på förhand att det kan dröja innan vi kommer och åtgärdar problemet.

Periodvis har vi mycket att göra och du kan få vänta upp till tre veckor på att vi kan komma till dig. Om problemet förvärras kan du göra en ny felanmälan!

Vi gör alltid allt vi kan för att hjälpa dig så fort som möjligt!!

RING BARA JOUREN:

- + Om problemet måste åtgärdas samma dag/natt!
- + Om det är icke-kontorstid
- + Om det är något av felen nedan

AKUTA FEL?
Elfel!
Avloppsstopp!
Vattenläckage!

Det är inte alltid en bra idé att felanmäla direkt till vår personal via telefon eller "öga mot öga".

Anmäl alltid via hemsidan eller på 0240-66 01 13 - då hamnar ärendet rätt!

Reception Bärkehus

Observera att receptionen håller stängt på grund av Coronapandemin.

Se information på första sidan.

0240 - 66 88 00, barkehus@smedjebacken.se
Gunnarsvägen 7, 777 34 Smedjebacken



<https://www.facebook.com/Barkehus>

Bärkehus nyhetsbrev
0240-66 88 05, info@barkehus.se

Följ oss gärna på Facebook! Där får du tips, nyheter och information om aktuella händelser.