



## Att byta leverantör av TV-paket som ingår i hyran

Vi vill börja med att be om ursäkt för det krångel som många av er fått stå ut med i samband med att vi gått över från ComHem till Telia som leverantör av kollektiv-TV.

Trots god planering körde det ihop sig, bland annat på grund av att Telia samtidigt ändrade sina rutiner för identifiering av nya kunder.

När vi förstod innebörden av detta lade vi annat åt sidan - TV, bredband och telefoni är mycket viktigt för de allra flesta! I många fall fick vi hjälpa till i kontakterna med Telia men även med till exempel installation av TV-boxar.

Något positivt som vi har upplevt under projektet, är att vi fick trevlig närkontakt med väldigt många av er! Det har varit väldigt roligt att tala med, och försöka hjälpa er som behövt hjälp. I slutändan har de flesta som vi talat med blivit nöjda, både med de nya tjänsterna och med att de märkt att vi har kämpat med näbbar och klor för att det ska bli bra!

*Tack för ert tålamod - nu hoppas vi att allt fungerar och att ni får en skön sommar med härliga TV-kanaler, internetjänster och annat genom det nya öppna fibernätet. Glöm inte att gå ut och njuta av den vackra sommaren också!*

*Glad sommar önskar Bärkehus*



## Fullträff för Containerdagrar!!

Ett STORT TACK till alla inblandade. Under nästan 5 veckor åkte vi mellan bostadsområdena och samlade in mängder med avfall tillsammans med er hyresgäster.

Vi hoppas återkomma 2022 med en ny och finslipad version av Containerdagarna. Till dess är du välkommen till återvinningscentralerna med dina grovsopor och farliga avfall.

Läs mer på [www.wbab.se](http://www.wbab.se)

## Vi håller fortfarande stängt för att förhindra smittspridning

Kontakta oss i första hand via e-post eller telefon, så löser vi dina ärenden på bästa vis.

Du når oss via [barkehus@smedjebacken.se](mailto:barkehus@smedjebacken.se) eller via växeln på 0240-66 88 00.

### Reception/uthyrning

Vid nyckelhämtning/nyckellämning, avtalskrivning mm, ring före och boka ett besök.

Reception: Erika: 0240-66 88 14  
Uthyrning: Marie: 0240-66 88 02  
Jenny: 0240-66 88 04

## Service-/Felanmälan

- vänta inte till det blir akut!

Felanmälan ska göras via formulär *Service-/Felanmälan* på [www.barkehus.se](http://www.barkehus.se) eller till kommunväxeln på tfn: 0240 - 66 01 13, vardagar 07.30-12.00, 13.00-16.15.

Kom ihåg att uppges:

namn - adress - telefonnummer - lägenhetsnummer - ärende, samt om huvudnyckel får användas vid besöket.

Fel som kräver omedelbara åtgärder övrig tid, ring SECURITAS bevakning AB på tfn. 010 - 470 57 43.

## - FRÅNLUFTSSYSTEM (F) -

Ventilationen i din lägenhet utgörs av vertikala murade- eller plåtkanaler från kök och wc/bad till gemensamma fläktar på yttertak. Fläktarnas varvtal styrs automatiskt av utetemperaturen och lufttrycket i kanalerna.

Ventilationen är i ständig drift. För att ersätta luften som evakueras från lägenheterna, och få en godtagbar luftomsättning, tillförs uteluft via ventiler i fönsterramar eller väggar i t.ex. allrum och sovrum.

### Skötselanvisningar:

- Spjället i spiskåpan ska öppnas endast i samband med matlagning då spiskåpan används för utsugning av matos. Även vid stängt spjäll ska en viss mängd luft sugas ut.
- Rengör fettfiltret i spiskåpan med diskmedel och varmvatten en gång /vecka vid normal användning eller vid behov.
- Spiskåpan rengörs invändigt vid behov genom att avlägsna fettfiltret. (Spiskåpan får ej bytas till spiskåpa med inbyggd fläkt)
- Rengör Frånluftsdonen 1-2 gång/år med tvål och vatten, låt torka innan montering. Kanalöppningarna dammsugas eller rentorkas. Löst sittande smuts avlägsnas så långt in i kanalen som möjligt.

Don av typ 1 demonteras genom att skruva ur käglan ur centrumnavet. Vid återmontering ska samma öppningsavstånd som innan ställas in.

Don av typ 2 demonteras genom att dra donet nedåt eller vrida donet moturs. Ändra inte läget på den injusterade käglan i mitten.

Fönster/väggventiler ska alltid vara öppna. Vid mycket låg temperatur kan de ställas i halvöppet läge. Rengör ca 1 gång per år. Om filter ingår tillhandahåller Bärkehus nya.



Luftdon typ 1



Luftdon typ 2

## - SJÄLVDRAGSSYSTEM (S) -

Ventilationen utgörs av vertikala murade- eller plåtkanaler från kök och wc/bad till skorstenar eller huvar på yttertak. Funktionen förutsätter termisk stigkraft - så kallad självdragsventilation, vilket innebär att luftflödet påverkas av temperaturskillnaden mellan ute- och inneluften och av längden på kanalen. Systemet kan, på grund av detta, ge oregelbundna luftflöden.

För att ersätta luften som evakueras från lägenheterna, och få en godtagbar luftomsättning, tillförs uteluft via ventiler i fönsterramar eller väggar i t.ex. allrum och sovrum.

### Skötselanvisningar:

- Självdragsdonen ska rengöras med tvål och vatten ca 1-2 gång per år. Låt torka innan återmontering.  
Don av typ 1 demonteras genom att skruva ur käglan ur centrumnavet. Donet ska alltid vara öppet minst 1-2 cm.  
Don av typ 2 demonteras genom att dra donet nedåt eller vrida donet moturs. Ändra inte läget på den injusterade käglan i mitten.

Kanalöppningarna dammsugas eller rentorkas. Löst sittande smuts avlägsnas så långt in i kanalen som möjligt.

- Om spisfläkt monteras i kök ska fläkten ha kolfilterrening. *Spisfläkt får ej anslutas till kanal eller luftdon i kök*, kontakta Bärkehus innan montering.
- Fönster/vägg-ventilerna ska alltid vara öppna. Vid mycket låg temperatur kan de ställas i halvöppet läge. Rengör ventilerna ca 1 gång per år. Om filter ingår tillhandahåller Bärkehus AB nya.
- Om badrumsfläkt monteras i befintlig luftkanal ska den vara i ständig drift eller sakna kallrasskydd/spjäll när den är avstängd för att ej blockera självdraget. Innan fläkt monteras ska Bärkehus kontaktas.



Ex. Tilluftsdon 1



Ex. Tilluftsdon 2

## - FRÅN- OCH TILLUFTS-SYSTEM (FTX) -

Ventilationen utgörs av ett luftbehandlingsaggregat med till- och frånluftsfläktar, värmeväxlare samt filter placerat i kök eller annat utrymme.

Fläktarnas varvtal är injusterade och styrs av ett internt program. Ändring av luftmängd kan ske via spiskåpan.

Plåtkanaler distribuerar filtrerad och uppvärmd (ca +18°C) tilluft till allrum, sovrum o.d. och evakuerar frånluft från WC/dusch/bad, kök, förråd o.d.

Ventilationen ska vara i ständig drift.

### Skötselanvisningar:

- Spjället i spiskåpan ska öppnas endast i samband med matlagning då även forcering av frånluftsfläkten ökar för utsugning av matos. Spjället kan vara injusterat för en viss mängd frånluft även i stängt läge.
- Fettfiltret i spiskåpan bör rengöras med diskmedel och varmvatten ca en gång per vecka vid normal användning eller vid behov.
- Spiskåpan rengöres invändigt vid behov genom att avlägsna fettfiltret.
- Frånluftsdonen (placerade i WC/dusch/bad o.d.) rengöres ca, 2 gång per år. Donen demonteras genom att dra donet nedåt eller vrida moturs. Ändra inte läget på den injusterade käglan i mitten. Rengör med tvål och vatten. Låt torka innan montering.
- Tilluftsdonen (placerade i allrum, sovrum o.d.) rengöres ca 1 gång /år. Donen demonteras genom att dra donet nedåt eller vrida donet moturs. Ändra inte läget på den injusterade frontskivan. Rengör med tvål och vatten, låt torka innan montering.
- Kanalöppningarna dammsugas eller rentorkas. Löst sittande smuts avlägsnas så långt in i kanalen som möjligt.
- Filterbyten och service av aggregatet utförs av personal från Bärkehus.

*Kontakta oss gärna om du har frågor om ventilationsystemet!*

# Ny på jobbet!

Anna Kåberg,  
Fastighetskötare  
Yttre

Välkommen  
till Bärkehus!



## För säkerhets skull!

Inga barnvagnar, rullatorer, entrémattor och cyklar mm i trapphus och entréer. Dessa kan utgöra problem vid utrymning och i sig vara en brandrisk.

Det är också svårt för personalen som städar att komma åt att städa ordentligt.

Tillhörigheter som bedöms utgöra en säkerhetsrisk kommer att omhändertas.

## Sommarvärmens påverkar våra fastigheter

Sommarens värme påverkar klimatet i våra byggnader. Eftersom vi inte har någon inbyggd kyla i ventilationen kan vi inte kyla ner lokalerna med ventilationen. Det vi kan rekommendera är vädring/korsdrag, men glöm inte att stänga fönster och dörrar vid dagens slut. Under nattetid när det är kallare ute kör vi ventilationen och försöker kyla lokalerna.

Värmen lagras i byggnaderna och det tar tid innan temperaturen sjunker. Då vi inte har kyla i ventilationen kan vi inte ventilera med svalare luft än vad temperaturen håller utomhus. Då kan det upplevas som att ventilationen inte fungerar tillfredställande. Skulle ni uppleva att ventilationen är trasig ska ni kontakta:

- Felanmälan 07:30-16:15 Lunch 12:00-13:00: 0240-66 01 13
- AKUT felanmälan efter kontorstid som inte kan vänta och behöver OMEDELBAR åtgärd 010-470 57 43 används efter kl. 15:30

Vi anpassar tiderna för ventilationen utifrån verksamheterna och stänger av ventilationen, om det inte finns någon verksamhet i lokalerna, för att kunna nå våra energi och miljömål.



### WBAB skickar sms vid driftstörningar

Ibland inträffar det driftstörningar i vattenleveransen som kan påverka din vardag. Då kan du få sms från WBAB till din mobiltelefon. Har du en fast telefon får du istället sms:et uppläst. Exempel på driftstörningar är akuta vattenläckor, planerade vattenavstängningar och otjänligt vatten.

Alla som är folkbokförda på, eller har en registrerad mobiltelefon på den adress som berörs av en driftstörning får ett sms. Du behöver inte göra någonting själv. Har du däremot ett fritidsboende, en företagstelefon eller ett oregistrerat kontantkort behöver du själv registrera dig för att få sms. För att registrera dig och läsa mer om WBAB:s sms-tjänst, besök [wbab.se](http://wbab.se).

### Text messages from WBAB in the event of disturbances in the water supply

Sometimes disturbances in the water supply occurs that can affect your everyday life. You will then receive a text message from WBAB. If you have a landline, you will receive the text message read aloud. Examples of disturbances in the water supply are acute water leaks, planned water shutdowns and unusable water.

If you have a mobile phone registered at your home address, you will receive text messages automatically.

If your phone is registered on your employer or if you have an unregistered sim card, you need to register your

phone number to receive the text messages. For registration and more information, visit [wbab.se](http://wbab.se).



# Vill du bo i en härlig miljö med fin utsikt?

Fåtal lägenheter kvar för uthyrning på nya fina Solhöjden

De lägenheter som fortfarande är lediga ligger i vår hyresportal.  
Om du är 65 år eller äldre är det fritt fram att lämna intresseanmälan direkt i portalen.



## Du som är 65 år eller mer kan söka bostadstillägg

Bostadstillägg kan betalas ut med upp till 6 540 kronor per månad (2021).

Mer information och möjlighet att göra en beräkning finns på pensionsmyndighetens hemsida eller ring kundservice måndag-fredag kl.8:00-16:00 på telefon: 0771-776 776

## Uthyrningen informerar: Rökning !?

### Får man röka på balkongen?

Det är generellt sett tillåtet att röka på balkongen men man får inte störa sina grannar. Rökning är en vanlig källa till konflikt grannar emellan. Det finns ingen lag som förbjuder rökning på balkongen, men man får däremot inte röka i sådan omfattning och på ett sätt att grannarna störs.

Du måste också ta hänsyn till den brandrisk som din rökning medför. Håll ordning på fimpar, aska och glöd så detta inte hamnar på underliggande balkonger och ute på gården.

Om du blir störd av att en granne röker kan du själv prata med grannen och förklara problemet. Tillsammans kan ni kanske hitta en lösning.

### Får man röka i lägenheten?

Om du som rökt inne i din bostad behövs extra åtgärder när du flyttar. Detta medför en merkostnad för dig. Nikotinet sätter sig i väggarna, inredningen får en gulnande färg och lukten går inte att tvätta utan vidare. Alla lager av tapet måste tas ner och därefter tvättas väggarna samt målas en eller flera gånger med en färg som bildar en hinna på väggen som hindrar lukten och gå igenom tapeterna.

Du som hyresgäst faktureras separat efter utfört arbete och kostnaden beror på bostadens storlek, antal rum som renoveras och hur mycket nikotin som måste tas bort.

## Reception Bärkehus

Observera att receptionen håller stängt på grund av Coronapandemin.

Se information på första sidan.

0240 - 66 88 00, barkehus@smedjebacken.se  
Gunnarsvägen 7, 777 34 Smedjebacken



Följ oss gärna på Facebook! Där får du tips, nyheter och

information om aktuella händelser.  
<https://www.facebook.com/Barkehus>

Bärkehus nyhetsbrev  
0240-66 88 05, [info@barkehus.se](mailto:info@barkehus.se)