

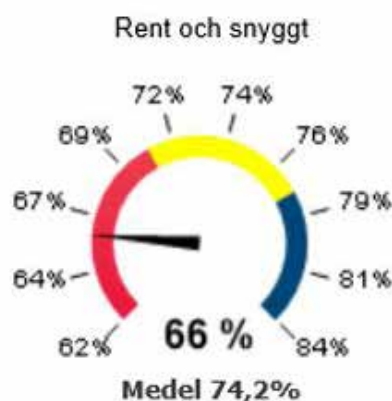
Återkoppling från hyresgästundersökningen som genomfördes 2019!

Planen var att besöka alla bostadsområden för att bland annat presentera resultatet - hur trivs du som hyresgäst hos Bärkehus? Med anledning av nuvarande smittorisk kan vi inte träffa er som vi hade tänkt. Nu kan du istället ta del av resultatet på vår hemsida! När du får detta brev har vi lagt ut resultatet för 3-4 områden. Alla resultat publiceras under september.

Till dess att vi kan åka ut och besöka alla områden, och de hyresgäster som vill, har vi valt en annan väg. Vi presenterar resultatet från undersökningen på vår hemsida. Förutom resultatet från respektive område har vi tagit med jämförande siffror. Dels resultatet för alla hyresgäster i Bärkehus men även för alla de bostadsföretag som undersöktes i Sverige 2018 (sk. benchmark).

Läs mer på www.barkehus.se

Har du frågor gällande undersökningen, kontakta Jenny Jansson, 0240-66 88 04



Vi håller fortfarande stängt för att minska smittspridningen



För att minska antalet fysiska möten vill vi att du i första hand kontaktar oss via e-post eller telefon, så löser vi dina ärenden på bästa vis.

Du når oss som vanligt via barkehus@smedjebacken.se eller via växel på 0240 - 66 88 00.

Reception/uthyrning

Vid nyckelhämtning/nyckellämning, avtalskrivning mm ring före och boka ett besök.

Reception:	Erika Johansson:	0240-66 88 14
Uthyrning:	Marie Wilhelmsson	0240-66 88 02
	Jenny Jansson	0240-66 88 04

Service-/Felanmälan

- vänta inte till det blir akut!

Gör din felanmälan via formulär *Service-/Felanmälan* på www.barkehus.se eller till kommunväxeln på tfn: 0240 - 66 01 13, vardagar 07.30-12.00, 13.00-16.15.

Kom ihåg att uppgive:

namn - adress - telefonnummer - lägenhetsnummer - ärende, samt om huvudnyckel får användas vid besöket.

Fel som kräver omedelbara åtgärder övrig tid, ring SECURITAS bevakning AB på tfn. 010 - 470 57 43.

Fotografering sker i alla områden, året runt!

Vår personal är ute i alla områden i kommunen för att fotografera. Framför allt är det Johan och Marie (bilden) som tar kort men även annan personal passar på om man är i ett visst område eller utför ett specifikt arbete. Bilderna används bland annat till:

- dokumentation
- arbetsplanering
- marknadsföring
- annonsering
- hemsida och facebook

Om du ser någon fotografera i ditt bostadsområde kan du alltid fråga till exempel var denne kommer ifrån och vad bilderna ska användas till.



TV, bredband och telefoni

Under hösten 2020 pågår två parallella projekt gällande TV och tjänster via internet.

Beroende på var du bor kan du ha fått hem brev från oss gällande öppen fiber. Om du inte fått något brev berörs du inte eller så sker din installation för öppen fiber längre fram i höst eller efter årsskiftet.

ComHem har nyligen genomfört förändringar i TV-sändningarna och därför också skickat information till många hyresgäster. Gällande ComHems sändningar är det viktigt att du kontaktar ComHem direkt om du har frågor.

Vi försöker samla all information om vårt eget projekt för öppen fiber på vår hemsida. Kontakta oss om du har ytterligare frågor.

Nya p-platser på Trädgårdsvägen i Smedjebacken

Nya p-platser utan motorvärmare finns nu att hyra på Trädgårdsvägen. Lämna intresseanmälan i hyresportalen som du når via vår hemsida.

Enklare att göra felanmälan på nya hemsidan - när det passar dig!

Med ett enda klick från startsidan hittar du numera formuläret för felanmälan samt information och kontaktuppgifter gällande akut felanmälan, störningsjour, dörröppning mm.



Läs mer på www.barkehus.se

Reception Bärkehus

Observera att receptionen håller stängt på grund av Coronapandemin.

Se information på första sidan.

0240 - 66 88 00, barkehus@smedjebacken.se
Gunnarsvägen 7, 777 34 Smedjebacken



Följ oss gärna på Facebook! Där får du tips, nyheter och

information om aktuella händelser.
<https://www.facebook.com/Barkehus>

Bärkehus nyhetsbrev
0240-66 88 05, info@barkehus.se