



## Utfört 2019

En hel del underhåll och förbättringar syns inte alls eller bara för enstaka hyresgäster eller en trappuppgång.

Exempel på detta är energibesparande åtgärder, brandskyddsåtgärder, stambyten och felavhjälpande underhåll. Åtgärder som syns tydligt är ju fasadrenoveringar. 2019 har dessa adresser fått ett snyggare och förbättrat hölje:

- Dalavägen 55-59 (bilden)
- Kyrkogatan 25
- Malmgatan 20
- Mogavägen 10

## Planerat 2020

Vi är mitt i ombyggnationen av Solhöjden och i planeringsstadiet för att bygga kommunens LSS-boende på Kyrkogatan i Smedjebacken.

Vi fortsätter att förbättra tillgängligheten vid våra fastigheter utifrån inventeringen som genomfördes 2017. Andra större projekt som planeras under 2020 är:

- Stambyte Malmgatan 22 - vår/höst
- Fasadrenovering Malmgatan 22 - vår/sommar
- Fasadrenovering Malmgatan 24 - sommar/höst
- Nya garageportar Västansjögatan - februari/mars
- Byte tak Skolgatan 14 - höst
- Tak & fasadrenov. Dalavägen 49-53 - vår/sommar
- Solceller Solgården - vår/sommar
- Laddstolpar Vår
- Inflytt Solhöjden Höst

Vi hoppas att ni också ska märka en förbättring i utemiljöerna, då det var ett tydligt önskemål som framkom vid hyresgästundersökningen. Det kan vara till exempel en möbel, finare rabatter, bättre städning eller placering av sopkärl och papperskorgar.

*Bärkehus önskar alla en fin senvinter och vår!*

## Felanmälan

- vänta inte till det blir akut!

Felanmälan ska alltid göras till kommunväxeln på tfn: 0240 - 66 01 13, vardagar 07.30-12.00, 13.00-16.15. eller via formuläret *Felanmälan* på [www.barkehus.se](http://www.barkehus.se)

Kom ihåg att uppge:

namn - adress - telefonnummer - lägenhetsnummer - ärende, samt om huvudnyckel får användas vid besöket.

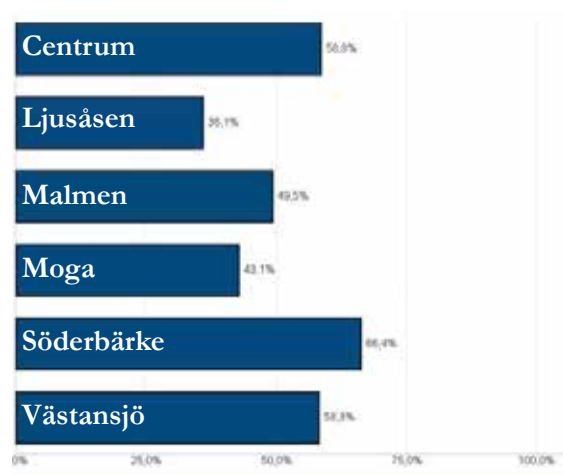
Fel som kräver omedelbara åtgärder överig tid, ring SECURITAS bevakning AB på tfn. 010 - 470 57 43.

## Besök oss på Hus, Hem och Fritidsmässan den 4-5 april!



# Resultatet av vår hyresgästundersökning 2019

## Andel svarande per område



## Fakta om undersökningen

- Två digitala påminnelser och två tryckta påminnelser.
- Möjlighet att jämföra mot andra bolag som deltog 2018.
- 14,2% digitala svar.
- 51 sidor textsvar.
- 56,6% svarsfrekvens.
- Svenska, engelska och arabiska – men endast svenska svar.

## Frågorna med bäst och sämst resultat

96,2 %

Bemötande av fastighetsskötaren

94,6 %

Bemötande vid felanmälan

94,5 %

Ljussmiljö/  
tillgång på dagsljus

49,9 %

Tillsyn/städning  
av källare

52,6 %

Städning av tvättstuga

56,5 %

Tillgång på  
bänkar och bord



## Textsvar - urval per frågekategori

### Textsvar gällande kontakt

”Vill ha mer bostadsmöten.”

”Det är inget fel på fastighetssköt. När man väl får kontakt. Det är väl att man måste ringa kommun på deras öppettider”

”Kanske skulle vara bra med att visa upp ett id-kort vid hembesök?”

### Textsvar gällande rent och snyggt

”Många som inte tar bort sin nyckel/bokning fast de är klara eller inte utnyttjar tiden.”

”Tvättstugan är en katastrof ingen städar och städverktyg försvinner”

”Bärkehus behöver ställa en sopkorg i tvättstugan tillika ren mopp.”

### Textsvar gällande information

”Information från Bärkehus är dålig om man saknar dator.”

”INGEN samling för information från Bärkehus”

”Bärkehus inte info om renovering och vad det innebär.”

### Textsvar gällande hjälp när det behövs

”Bra kontakt med vaktis men det händer inte så mycket.

”Felanmälan ej så bra tar lång tid”

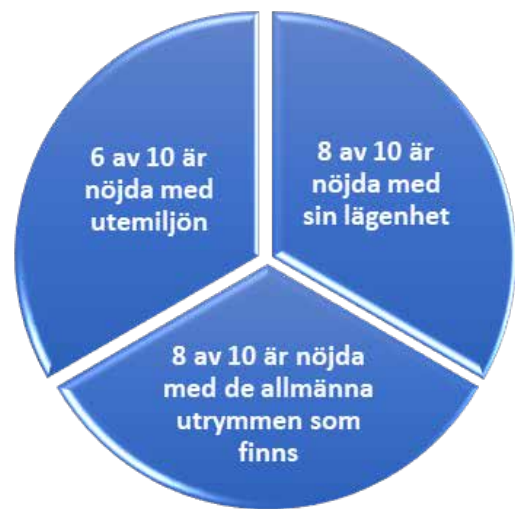
”Bättre förr med egen vaktis på området.”

# Så här tycker ni att vi sköter oss i jämförelse med andra bostadsföretag i allmännyttan.

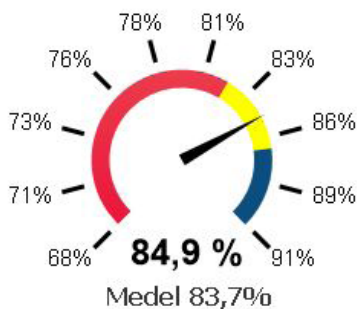
**Service Medelvärde 80,2**  
(Medelvärde allmännyttan 81,6)



**Produkt Medelvärde 77,5**  
(Medelvärde allmännyttan 77,8)



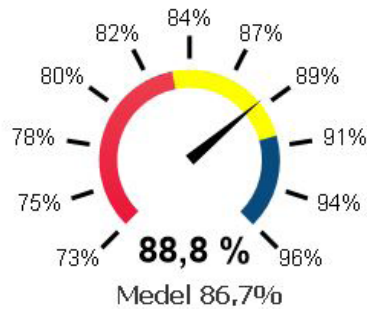
**Profil Medelvärde 84,9**  
(Allmännyttan 83,7)



**Exempel på frågor:**

- Trivsel med Bärkehus?
- Känner igen personal?

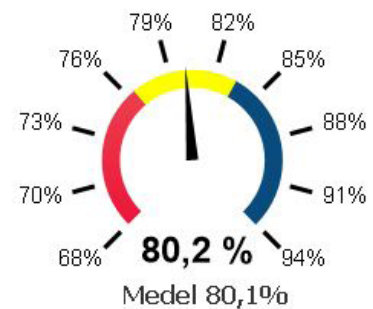
**Attraktivitet Medelvärde 88,8**  
(Allmännyttan 86,7)



**Exempel på frågor:**

- Trivsel i kvarter/bostadsområde?
- Talat väl om bostadsområde ?

**Valuta för hyran Medelvärde 80,2**  
(Allmännyttan 80,1)



**Exempel på frågor:**

- Tycker du/ni att ni får valuta för era hyrespengar?

## Hur använder vi resultatet? Vad händer sen?

Vår målsättning är att förbättra oss där vi fått sämre omdömen och att bibehålla det som vi gör bra. Ett sätt att ta hand om resultatet är att vi har gjort åtgärdslistor utifrån era synpunkter. Ett annat sätt är att träffa er!

Vi kommer därför, tillsammans med Hyresgästföreningen, ut till alla bostadsområden under 2020. Se nästa sida för mötesdatum i ditt område. Vid bostadsmötet kan vi tillsammans med er diskutera möjligheter och förbättringar i ditt område gällande exempelvis dessa tre områden:

- Rent och snyggt i utemiljön
- Rent och snyggt i förrådsutrymmen, tvättstugor och soprum
- Mer information om vad som ska hända i huset eller området

Vi följer upp resultatet med mindre mätningar ganska snart för ett visst område eller en särskild fråga. Längre fram gör vi en stor kundmätning för att se hur vi ligger till. Du är naturligtvis alltid välkommen att när som helt lämna ris och/eller ros till oss!



## Ny utgåva av tidningen Nyinflyttad

Nu finns 2020:s utgåva av tidningen Nyinflyttad att läsa digitalt på vår hemsida. Tidningen skickas fysiskt till alla som är nyinflyttade i Smedjebacken och Ludvika.



Tidningen Nyinflyttad är gemensamt framtagen av Smedjebacken och Ludvika kommun.

## Hyra lokal?

Är du i behov av en lokal för möten eller andra aktiviteter? Nu är Hyresgästföreningens lokaler på Moga och Malmen tillgängliga för bokningar.

### Förfrågningar/bokningar:

Måndag, onsdag och torsdag 16.00-18.00

Bokningstelefon Moga: 073-362 27 90

Bokningstelefon Malmen: 073-653 36 99

Vid nyinvigningen av lokalen på Moga den 7/10 hölls en gissatävling. Vinnare i "Sockerbitstävlingen" blev Carina och Thor som var närmast. Rätt svar var 99 st sockerbitar!



Hyresgästföreningen

## Vi kommer ut och träffar er

Under 2020 anordnar vi bostadsmöten tillsammans med Hyresgästföreningen. På bostadsmötet tar vi upp sådant som kommit fram bland annat genom hyresgästundersökningen. Vi berättar om planer för respektive område och du kan ställa frågor eller lämna synpunkter. Inför varje möte kommer en särskild inbjudan via Hyresgästföreningen till berörda hyresgäster.

### Planerade bostadsmöten 2020:

Hovslagargatan 28 och 30	10 mars
Malmen	26 mars
Malmgatan 17-24	28 april
Gläntan, Malmg. 14 och Länsmansg. 21	18 maj
Moga	4 juni
Söderbärke	2 sept
Alleg., Skolg. och Västansjög. 5 & 7	30 sept
Solrosen	14 okt
Vasagatan 18, 20, 22, 24 och 26	4 nov
Ljusåsen	26 nov
Vasagatan 5 & 6, Trädgårdsvägen 5 & 7, Kyrkogatan 25 och Uvbergsgatan 4	15 dec

Välkommen!

## Uthyrningen informerar

### Kattbrädor

Det är inte tillåtet att montera så kallad "kattbräda" till balkong eller fönster. De som använder sig av kattbrädor sedan en tid tillbaka har dispens av hänsyn till husdjuret men ska montera ned brädan så snart det är möjligt, alternativt vid avflytt.

### Laddstolpar

Bärkehus och kommunen har påbörjat arbetet med att förbättra möjligheterna till laddning av elfordon. Totalt ska det bli 30-40 nya laddplatser runt om i kommunen under 2020.

### Malmgatan 22

I början av februari startar fasadrenoveringen på Malmgatan 22. Det är den tredje fasaden på Malmgatan som förnyas. Arbetet beräknas pågå som längst till v 28.

### Vill du installera egen disk- eller tvättmaskin

Tala med oss innan - du måste ingå ett särskilt avtal! Information finns även på hemsidan.

Läs mer på [www.barkehus.se](http://www.barkehus.se)

## Reception Bärkehus

0240 - 66 88 00, [barkehus@smedjebacken.se](mailto:barkehus@smedjebacken.se)  
Gunnarsvägen 7, 777 34 Smedjebacken

**Måndag, onsdag** 07:30 - 16:00

**Tisdag, torsdag** 07.30 - 13.00

**Fredag** 07:30 - 15:30

Dag före helgdag (röd dag), samt dag före afton, stänger receptionen kl. 15:00



Följ oss gärna på Facebook! Där får du tips, nyheter och

information om aktuella händelser.  
<https://www.facebook.com/Barkehus>

Bärkehus nyhetsbrev  
0240-66 88 05, [info@barkehus.se](mailto:info@barkehus.se)