




Vad tycker ni ska förbättras?

Under sommaren genomfördes en kundundersökning för att ta reda på hur ni trivs hos oss. Vi har börjat gå igenom resultatet och en del i det var att läsa de 1159 kommentarer i fritext som ni lämnat!

Kommentarerna har omsatts i åtgärdsförslag som nu ska prioriteras och planeras in i verksamheten. Åtgärderna är både större och mindre såsom att placera soptunnor på en annan plats eller att presentera personalen tydligare. Utifrån undersökningens resultat vill vi förbättra oss inom framförallt dessa områden:

-  *Rent och snyggt i utemiljön*
-  *Rent och snyggt i förrådsutrymmen, tvättstugor och soprum*
-  *Mer information om vad som ska hända i huset eller området*



Bilden visar de ord som förekommit mest i era textsvar - störst ord = flest gånger!

Håll utkik i kommande nummer av nyhetsbrevet där vi berättar mer om åtgärder och resultat utifrån era synpunkter i undersökningen.

Energispartips del 2

- **Använd gärna micron:** Det går åt mycket mindre energi att använda micron för att värma mat.
- **Tina i kylan:** När den frysta steken ska tina, ställ den i kylan (i god tid) så får du lite gratiskyla
- **Hushåll med vattnet:** Snåla med varmvatten och felanmäl droppande kranar och rinnande toaletter.
- Ha julmaten på en bricka så behöver kylan inte öppnas så många gånger!
- Bjud hem gäster! Varje person ger extra uppvärmning till ditt hem :)



Felanmälan

- vänta inte till det blir akut! 

Felanmälan ska alltid göras till kommunväxeln på tfn: 0240 - 66 01 13, vardagar 07.30-12.00, 13.00-16.15. eller via formuläret *Felanmälan* på www.barkehus.se

Kom ihåg att uppgive: namn - adress - telefonnummer - lägenhetsnummer - ärende, samt om huvudnyckel får användas vid besöket.

Fel som kräver omedelbara åtgärder överig tid, ring SECURITAS bevakning AB på tfn. 010 - 470 57 43.

Inget matavfall i soporna!!

Man brukar räkna med att ungefär hälften av hushållsavfallet, viktmässigt består av organiskt avfall, t.ex. matrester. Matavfall som kan malas eller komposteras ska **ALDRIG** kastas i den vanliga soppåsen!

Av detta kan cirka 80 procent malas i en matavfallskvarn. De hushåll som inte har en kvarn använder särskilda papperspåsar för matavfallet. Dessa är extra tåliga mot fukt och fungerar även bra i nästa steg när matavfallet ska tas om hand. Det är därför viktigt att du använder just de här papperspåsar. Du hämtar dem kostnadsfritt i livsmedelsbutiker och på återvinningscentralerna.

Restavfall

Exempel på sådant som är restavfall och kan läggas i vanliga soppåsen är blöjor, bindor, dammsugarpåsar, kondomer, tops, bomull, engångsbestick, presentsnören, kuvert, post-it lappar, snus, cigarettfimpar och saker av plast som inte är en förpackning t.ex. plastblomkrukor.

I matavfallskvarnen kan du mala: Grönsaker, avokadokärnor, skal från frukter, rotfrukter, räkor och kräftor, fruktkärnor, äggskal, bröd, fiskrens, kyckling- och fiskben. Klipp matavfall med långa fibrer, t.ex. bananskal, i mindre bitar. Kaffesump, filter, hushållspapper (ej fiberförstärkt/vaxat).



Mal inte: Större mängder deg, mussel- och ostronskal, köttsenor, långa fiskskinn, grova köttben eller långa fibrer i t.ex. kronärtskocka och majscolv.

Skötsel och tips

- Använd alltid kallt rinnande vatten i samband med malning. (Hett vatten kan skada kvarnen)
- Använd diskborsten för att föra ner matavfallet.
- Upplevs dålig lukt; mal några isbitar följt av en hel citron.
- Före driftuppehåll (t.ex. semester) håll lite matolja i avfallskvarnen och kör på tomgång utan vatten i 10sek.

De årliga hyresförhandlingarna är klara

Bärkehus och Hyresgästföreningen har genomfört förhandlingarna i god dialog och med strävan efter en långsiktigt hållbar ekonomi och boendemiljö.

Årets resultat innebär en höjning av bostadshyrorna med 2% från 1 januari.

Exempelvis får en lägenhet med 3 rum och kök på 70 kvm en höjning med ca 115 kr/månad.

För motorvärmplats, parkering, garage och förråd blir det en höjning med 10 kr/månad.



Vi byter ut din trasiga brandvarnare!

Om du inte redan testat din brandvarnare i år ber vi dig om att göra det så snart du kan! Om något är fel med din brandvarnare ska du genast göra en felanmälan så kommer vi och byter!

En fungerande brandvarnare kan rädda både ditt och andras liv och hem! Varför inte testa på en gång?

Skärpta rutiner vid sen hyra

Nu skärper vi rutinerna för uppföljning av försenade hyresinbetalningar och utvecklar samtidigt arbetet med att förebygga avhysningar.

I samband med detta uppmanar vi dig som hyresgäst att betala din hyra i tid. För de flesta kan det låta som självklarheter men statistiken visar att hyreslagen inte följs.

Om du blir sen med hyran, blir du kontaktad av oss. Om vi ändå inte får in din hyra går den efter bara några dagar till inkasso och då tillkommer även en inkassoavgift på 180:- utöver det ursprungliga beloppet.

Om du vill vara säker på att aldrig missa förfallodagen för din hyra erbjuder vi autogiro. Läs mer om autogiro på vår hemsida.

Vårt mål är att alla ska betala sin hyra i tid så att våra hyresgäster är trygga i sina boenden och att vi istället kan ägna tid och resurser åt förbättringsarbeten och underhåll.

Medborgarkontoret kan hjälpa dig med Bärkehus-ärenden

Visste du att i det nya medborgarkontoret i kommunhuset på Vasagatan 17 kan du göra vissa Bärkehus-ärenden? Du kan till exempel:

- Få hjälp med att ställa dig i bostadskön
- Lämna intresseanmälan på en ledig lägenhet
- Använda kunddatorn för att ordna med dina uppgifter i hyresportalen
- Använda kunddatorn för att se vilka lediga objekt som finns.
- Titta på och välja färgprover vid renovering



Medborgarkontorets öppettider: Helgfri måndag-fredag 07:30-12:00, 13:00-16:15

Till dig som är hyresgäst i Söderbärke

Under december slutar en av våra fastighetsskötare i Söderbärke, Rose-Marie. En bit in på 2020 är det därför Ingemar Ek som tjänstgör som fastighetsskötare i Söderbärke.

Felanmälningar görs som vanligt på telefonnummer 66 01 13 eller via formuläret på www.barkehus.se.

Områdeskontoret på Hedgatan 6 har nyligen flyttats till Klockarvägen. Fastighetsskötarnas områdeskontor har ingen praktisk funktion för er som är hyresgäster utan används av personalen för att förvara redskap, för kontorsarbete, raster och omklädning.



| | |
|------------|------------|
| Mån 23/12 | 7:30-13:00 |
| Tis 24/12 | Stängt |
| Ons 25/12 | Stängt |
| Tors 26/12 | Stängt |
| Fre 27/12 | 7:30-15:30 |
| Mån 30/12 | 7:30-15:00 |
| Tis 31/12 | Stängt |
| Ons 1/1 | Stängt |
| Tors 2/1 | 7:30-13:00 |
| Fre 3/1 | 7:30-15:30 |
| Mån 6/1 | Stängt |

Ändrade öppettider i receptionen under jul- och nyårshelgerna



Uthyrningen informerar

Planritningar i hyresportalen

Vi har börjat publicera planritningar för lediga objekt i hyresportalen. Några lägenheter saknar planritning med när vi har kan du se dem under respektive lägenhet. Än så länge fungerar det bäst att öppna dem med webbläsaren Google Chrome.

Uppsägningstid vid internt byte

Vid byte av bostad inom Bärkehus AB:s bostadsbestånd är uppsägningstiden 2 månader (räknas från och med kommande månadsskifte).

Om du låst dig ute

Kostnaden för dörröppning vid utelåsning är 1000:- och faktureras separat.

Borttappad nyckel

Om en nyckel saknas när du flyttar byter vi alltid cylinder i lägenheten. I dagsläget kostar ett cylinderbyte 2350:-

Vill du installera egen disk- eller tvättmaskin?

Tala med oss innan - Vi har särskilda regler för installation och du måste ingå ett särskilt avtal efter att besiktning utförts.

Läs mer på www.barkehus.se



Snö och halka?

Vi snöröjer när det kommit några cm (minst 5) och halkbekämpar där vi vet att det är halt!

Hjälp oss gärna med tips (via felanmälan) om det är för halt i ditt område.

Kontakt Bärkehus

0240 - 66 88 00, barkehus@smedjebacken.se
Gunnarsvägen 7, 777 34 Smedjebacken

Bärkehus nyhetsbrev
0240-66 88 05, info@barkehus.se



Följ oss gärna på Facebook! Där får du tips, nyheter och information om aktuella händelser.

<https://www.facebook.com/Barkehus>