

Vad tycker du om att vara hyresgäst hos Bärkehus?

I mitten av maj skickade vi ut en enkät till dig med syftet att ta reda på hur boendet fungerar, hur du som hyresgäst trivs och att hämta in förslag till förbättringar. Från svaren vi får ser vi också hur ett visst område har svarat och därmed kan vi bedöma var prioriteringar behövs.

Tag chansen att påverka!

Resultatet?

Undersökningen pågår under sex veckor från det att enkäten delades ut i brevlådorna. När svarstiden är slut påbörjas sammanställningen där svaren sorteras och alla fritextsvar ska rensas från eventuella personuppgifter. Ambitionen är att kunna återkoppla till er hyresgäster under september-oktober med en övergripande bild av resultatet.

Vad händer sedan?

Svaren från er hyresgäster har vi med oss när vi planerar och prioriterar verksamheten. Tanken är att undersökningen ska följas upp regelbundet för att kontrollera att åtgärderna får effekt på trivseln i våra bostadsområden.

Om du inte redan svarat har du fortfarande några dagar på dig!

Under sommaren har receptionen öppet:



1 juni-12 juli

Måndag, onsdag, fredag 07:30-15:30
Tisdag och torsdag 07:30-13:00

15 juli-9 augusti

Måndag- fredag 07:30-12:30

12 augusti-30 augusti

Måndag, onsdag, fredag 07:30-15:30
Tisdag och torsdag 07:30-13:00

Felanmälan

- vänta inte till det blir akut!

Felanmälan ska alltid göras till kommunväxeln på tfn: 0240 - 66 01 13, vardagar 07.30-12.00, 13.00-16.15.

Kom ihåg att uppges:

namn - adress - telefonnummer - lägenhetsnummer - ärende, samt om huvudnyckel får användas vid besöket.

Du kan också göra din felanmälan via www.barkehus.se - klicka på *Kundtjänst* och sedan på *Felanmälan*. Längst ned på sidan finns en länk till formuläret för felanmälan.

Om fel uppstår på annan tid och som kräver omedelbara åtgärder ska du ringa vår jour: SECURITAS bevakning AB på tfn. 010 - 470 57 43.

Brev till hyresgäster
från Bärkehus AB
Nr 2 2019

Balkongtävling!

Har du en balkong eller uteplats?
Gillar du växter/odling/inredning mm?
Då kan du delta i vår balkongtävling!

Hur går det till?

Skicka en bild till oss på din balkong eller uteplats senast den 15 augusti. Adress längst ned på denna sida. Balkongen eller uteplatsen ska tillhöra bostaden som du hyr av Bärkehus.

Vår jury, med representanter från Bärkehus och Hyresgästföreningen, väljer 3 balkonger som vi besöker och fotograferar.

Personuppgifter! För att delta i behöver du lämna samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter (namn, adress, bild och telefonnummer) för att kunna kontakta dig. Om du vinner vill vi även publicera ditt namn samt bilder på dig och din balkong/uteplats på vår facebook sida och på hemsidan. Mer information finns på vår hemsida www.barkehus.se



Säsongsjobbarna 2019 samlade på en och samma plats!

Säsongsjobbarna har fullt upp!

De klipper, rensar, gräver och röjer i park- och bostadsområden i hela kommunen. Sommarhalvåret förstärks enheten Gata Park med 8 säsongare. I år har vi även feriearbetare under tre perioder med 4 ungdomar per period!

*Bärkehus önskar alla
en fin sommar!*

Kontakt Bärkehus

0240 - 66 88 00, barkehus@smedjebacken.se
Gunnarsvägen 7, 777 34 Smedjebacken

Bärkehus nyhetsbrev
0240-66 88 05, info@barkehus.se

- ? Vad får man använda garageutrymmet till?
- ? Vad får man förvara i sitt hyrda garage?
- ? Vad gäller egentligen om det börjar brinna i garaget som jag hyr?
- ? Vad gäller om den som hyr garaget brevid mitt orsakar en brand eller olycka som förstör min egendom?

Utrymme som du hyr av oss men som inte hör till bostaden:

- Se till att du har en gällande hemförsäkring och se över villkoren i den. Om du är osäker på vad som gäller - kontakta ditt försäkringsbolag
- Det är förbjudet att använda garaget som verkstad, förråd, bostad, cafe eller liknande. Det är framförallt en fråga om säkerhet för dig och andra i ditt område!

Garaget du hyr ska användas till förvaring av din bil kort sagt!



På vår sida på Facebook får du tips, nyheter och information om aktuella händelser. Följ oss gärna!
<https://www.facebook.com/Barkehus>