

Coronatider har tvingat fram nya rutiner

Sedan i början av mars har vi fått ställa om en del i vår planering och våra rutiner. Allt för att skydda er hyresgäster och vår egen personal. Här är ett sammandrag av en del åtgärder som vi vidtagit;

Vi håller receptionen stängd för spontana besök. Om du har bokat en tid för att besöka oss får du bara komma om du är frisk.

Planerat underhåll inne i bostäder har skjutits på framtiden. Vi tar bara emot akuta felanmälningar. En del personal får bara jobba hemifrån.



Materialbrist har utmanat flera arbetsgrupper men framförallt vår städpersonal.

Vi har nya rutiner för hur vi ska göra när vi eller någon av våra entreprenörer måste gå in till en hyresgäst.

Vår krisledning har jobbat på med analyser, instruktioner, information och förebyggande planering i samtliga verksamheter. Allt för att minska smittspridningen utan att allt arbete stannar av.

Tack för ert tålamod hittills - tillsammans håller vi ut!



Vi vill fortfarande träffa er, så snart vi kan!

Våra planerade bostadsmöten med er, i samverkan med Hyresgästföreningen har fått skjutas upp med anledning av Coronapandemin. Vi hoppas att kunna komma med nya datum från och med september. Om vi kan boka in ett bostadsmöte i ditt område får du en särskild kallelse i din brevlåda.

Vi håller fortfarande stängt för att minska smittspridningen

För att minska antalet fysiska möten vill vi att du i första hand kontaktar oss via e-post eller telefon, så löser vi dina ärenden på bästa vis.

Du når oss som vanligt via barkehus@smedjebacken.se eller via växeln på 0240 - 66 88 00.

Reception/uthyrning

Vid nyckelhämtning/nyckellämning, avtalskrivning mm ring före och boka ett besök.

Reception:	Erika Johansson:	0240-66 88 14
Uthyrning:	Marie Wilhelmsson	0240-66 88 02
	Jenny Jansson	0240-66 88 04

Service-/Felanmälan

- vänta inte till det blir akut!

Felanmälan ska göras via formulär *Service-/Felanmälan* på www.barkehus.se eller till kommunväxeln på tfn: 0240 - 66 01 13, vardagar 07.30-12.00, 13.00-16.15.

Kom ihåg att uppges:

namn - adress - telefonnummer - lägenhetsnummer - ärende, samt om huvudnyckel får användas vid besöket.

Fel som kräver omedelbara åtgärder övrig tid, ring SECURITAS bevakning AB på tfn. 010 - 470 57 43.



Många balkonger och uteplatser fungerar som härliga extrarum på sommaren

Passa på att njuta av utesäsongen men glöm inte att ta hänsyn till dina grannar;

- Balkonglådor ska sättas upp på insidan av balkongräcket av säkerhetsskäl.
- Var försiktig när du vattnar så att det inte kommer ner vatten på grannens balkong.
- Använd inte balkongen för att piska och skaka mattor – damm och skräp hamnar hos din granne.
- Använd elgrill om du vill grilla. Elgrillen är mer brandsäker än kol eller gasol och dina grannar slipper rök och gnistor.
- Undvik att röka på balkongen, eftersom många tycker att cigarettök är obehaglig.
- Det är absolut förbjudet att slänga fimpar från balkongen!
- Mata inte fåglarna. Det lockar fler fåglar samt råttor och möss.



Använd även gärna gemensamma gårdsytor och grillplatser där det finns!

Ha en skön sommar!

Nya på jobbet!



JAN-ERIK



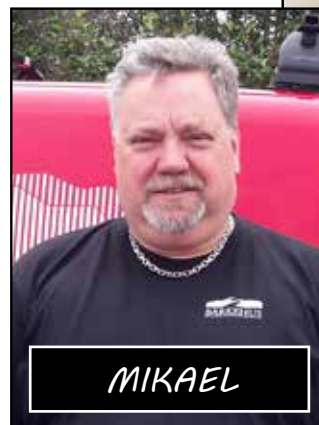
HANS



FILIP

1/3 Jan-Erik Bergman	Bostadssocial samordnare
1/3 Hans Hildensjö	Fastighetsskötare Inre
1/3 Filip Karlsson	Fastighetsskötare Inre
1/4 Stefan Andersson	Arbetsledare Yttre
1/7 Mikael Wallentin	Fastighetsskötare Inre

Välkomna till Bärkehus!



MIKAEL



STEFAN

Ny hemsida!

Efter midsommar planerar vi att lansera Bärkehus nya hemsida. Förutom att den är anpassad för att fungera bra i mobil och på läsplatta hoppas vi att du ska tycka att den är enklare att använda än den gamla.

Direkt på startsidan kommer du att hitta bla:

- Toppmeny för att klicka dig fram i innehållet
- Stora tydliga genvägar till bostadskön, felanmälan och innehåll A-Ö
- Nyheter och driftstörningar
- Presentation av större projekt eller kampanjer
- Mindre genvägar till populärt innehåll som lediga jobb, nyhetsbrevet, felanmälan. Finns på alla sidor!
- Kontaktuppgifter



Behöver du hjälp? Kan du hjälpa till?

Anmäl dig till Hyresgästföreningens volontärnätverk goda grannar!

Hyresgästföreningen satsar på att hjälpa de som i nuläget är i riskgrupp, inte kan leva som vanligt och behöver hjälp i vardagen. Hjälpen kan exempelvis vara att;

- handla
- hämta paket
- rasta hunden

Du anmäler dig på godagrannar.nu och då blir du en del av volontärnätverket. I formuläret får du välja om det är något specifikt du vill hjälpa till med eller om

du kan tänka dig att hjälpa till med lite vad som helst. Därefter matchas du ihop med grannar som är i behov av den hjälp du vill bidra med.

Vem kan använda sig av goda grannar?

Alla som vill hjälpa till eller är i behov av hjälp på grund av coronaviruset kan ansluta sig till Goda grannar. Du behöver alltså inte vara medlem i Hyresgästföreningen eller bo i hyresrätt för att bidra till eller ta del av hjälpinsatsen.

Solhöjden tar form

De första hyresavtalen är undertecknade och den 1 oktober är det dags för inflyttning!

De lägenheter som fortfarande är lediga ligger i vår bostadskö. Om du är 65 år eller äldre är det fritt fram att lämna intresseanmälan på de lediga lägenheterna!

Solhöjden kommer att bestå av 25 stycken 2-rums-lägenheter med olika storlekar och planlösning samt en 1-rumslägenhet.

Byggnaden rymmer förutom hiss mellan de två våningsplanen även ett bokningsbart övernattningsrum, en samlingslokal för samvaro och källarplan med förråd.



Broschyren ”Information till dig som är hyresgäst” är omarbetad.

Vi delar alltid ut broschyren till nya hyresgäster men den innehåller mycket viktigt och intressant även för dig som bott hos oss ett tag. Fakta, tips och råd, gällande ordningsföreskrifter samt viktiga telefonnummer.

Exempel på innehåll:

- Om personuppgifter
- Nycklar
- Skadeinsekter
- Återvinning
- Avfallskvarnen
- Parkering
- Skydda dig mot brand
- Felanmälan, störningsjour mm



Läs eller ladda ner den från vår hemsida!

Läs mer på www.barkehus.se

Uthyrningen informerar

Håltagning i badrum

- För att förhindra fuktskador är det förbjudet att göra hål i väggarna i badrummet! Om det blir en vattenskada pga detta riskerar du att bli ersättningskyldig.

Underhåll vi vill utföra åt dig

- Vi byter och bekostar ljuskällor i ditt badrum samt fast monterad armatur i kökstack. Vi byter också ljuskällor utomhus, t.ex. på balkong eller entré. Vi byter filter i din köksfläkt. Gör en vanlig felanmälan för dessa åtgärder.

Underhåll du själv ska utföra i bostaden

- Du byter lysrör ovanför diskbänken och i köksfläkten. Du ska själv återställa och byta säkringar inne i lägenheten. Du ska rengöra golvbrunnen i badrummet samt vattenlåset under handfatet. Om du får stopp i avloppet på grund av att du inte skött rengöringen och fastighetsskötaren måste hjälpa dig blir du debiterad för tid och material. För god ventilation i badrummet ska ventilationsdonet hållas rent. Du ska också rengöra filtret i köksfläkten.

Reception Bärkehus

Observera att receptionen håller stängt på grund av Coronapandemin.

Se information på första sidan.

0240 - 66 88 00, barkehus@smedjebacken.se
Gunnarsvägen 7, 777 34 Smedjebacken



Följ oss gärna på Facebook! Där får du tips, nyheter och

information om aktuella händelser.
<https://www.facebook.com/Barkehus>

Bärkehus nyhetsbrev
0240-66 88 05, info@barkehus.se