

Vi byter fastighetssystem!

Den 29 januari driftsätter vi och då blir det bland annat nya rutiner för hyresavisering. För dig som hyresgäst innebär det också tillgång till nya och användbara "Mina sidor".

Vad är Mina sidor?

På Mina sidor finns relevant information för dig som hyresgäst gällande avtal, betalningar och meddelanden från oss. Från och med 17/2 kan du även registrera felanmälningar och följa dessa via Mina sidor. Här hanterar du också dina köer och intresseanmälningar om du står i kö. Du når Mina sidor via www.barkehus.se.

Kom igång med Mina sidor snabbt!

När allt är klart den 29 januari skickar vi ett mail med en länk till alla som har en mailadress inlagd hos oss. Inloggningen fungerar sedan olika beroende på om du har Bank-ID eller inte. Se instruktion på nästa sida.

Vi rekommenderar att du använder Mina sidor men det är frivilligt. Vill du inte använda Mina sidor så kommer det att fungera ungefär likadant som det gör idag när du kontaktar oss eller gör en felanmälan.

Tror du att vi saknar din epost-adress?

För att du ska kunna använda Mina sidor behöver vi din epost-adress. Maila din e-postadress och ditt telefonnummer till barkehus@smedjebacken.se och märk meddelandet med "Jag vill anmäla e-postadress"

Digital hyresavisering

Alla får sin hyresavi via Mina sidor men kan komplettera med fler sätt som man själv väljer. Om du inte gör ett aktivt val så får du din hyresavi i Mina Sidor och som pappersfaktura med posten. Om du vill fortsätta med pappersfaktura efter 1 april så tillkommer en avgift på 49 kr per utskick.

Pappersfakturan upphör automatiskt att skickas till dig om du har eller går över till autogiro, e-faktura eller avisering via e-post eller sms.



Autogiro: Om du använder autogiro får du ingen avi med posten om du inte begärt det. Autogiro fortsätter som vanligt, plus att du kan se dina avier och betalningar på Mina sidor. Om du behöver ha en post-avi också, kan du höra av dig till oss.

E-post: Om du idag valt att få hyresavierna via e-post så fortsätter det som vanligt och det skickas inte någon avi med posten.

Fler aviseringssätt: Med nya systemet kan du välja olika sätt att få din hyresavi, exempelvis via e-post eller e-faktura.



Vad händer med kösystemet?

Alla dina köpoäng följer med till nya systemet. Om du har prenumererat på lediga objekt i Hyresportalen kommer prenumerationerna inte att följa med till det nya systemet utan måste göras om.

Kostnad för fakturor och hyresavier på papper från 1 april 2025

Om du behöver ha dina hyresavier och övriga fakturor på papper så tar vi ut en avgift på 49 kr för detta från och med avier och fakturor som skickas efter 1 april. Kostnaden läggs till på respektive faktura.

Alla dina avier och fakturor finns alltid på "Mina sidor" så du kan själv skriva ut dina fakturor på papper eller spara ner som pdf om du behöver dem.

MINA SIDOR

På Mina sidor finns relevant information för dig som hyresgäst och sökande gällande exempelvis kötider, avtal, betalningar och ärenden. Som hyresgäst kan du även registrera felanmälningar (från och med 17/2) och ta emot meddelanden från oss avseende drift, nyhetsutskick och mycket annat.

Som sökande i någon av våra köer kan du göra och följa dina intresseanmälningar, ta del av visningsinformation och signera avtal om du blir aktuell som hyresgäst. Du hanterar hela din sökandeprocess på ett enkelt sätt digitalt.

Under menyn "Kontaktvägar" på Mina sidor kan du själv styra hur du önskar att bli kontaktad av oss. E-post är en viktig kontaktuppgift för kommunikationen via det nya systemet.

SKAPA KONTO

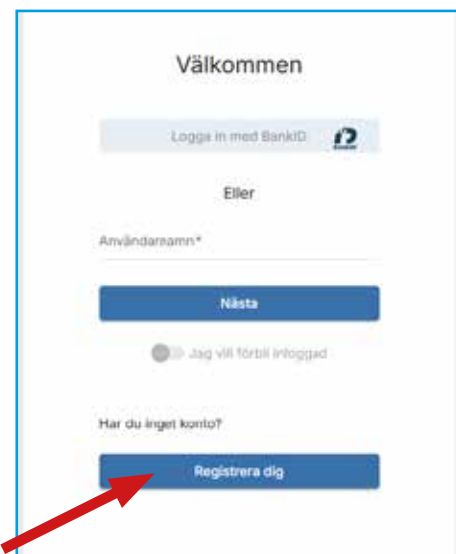
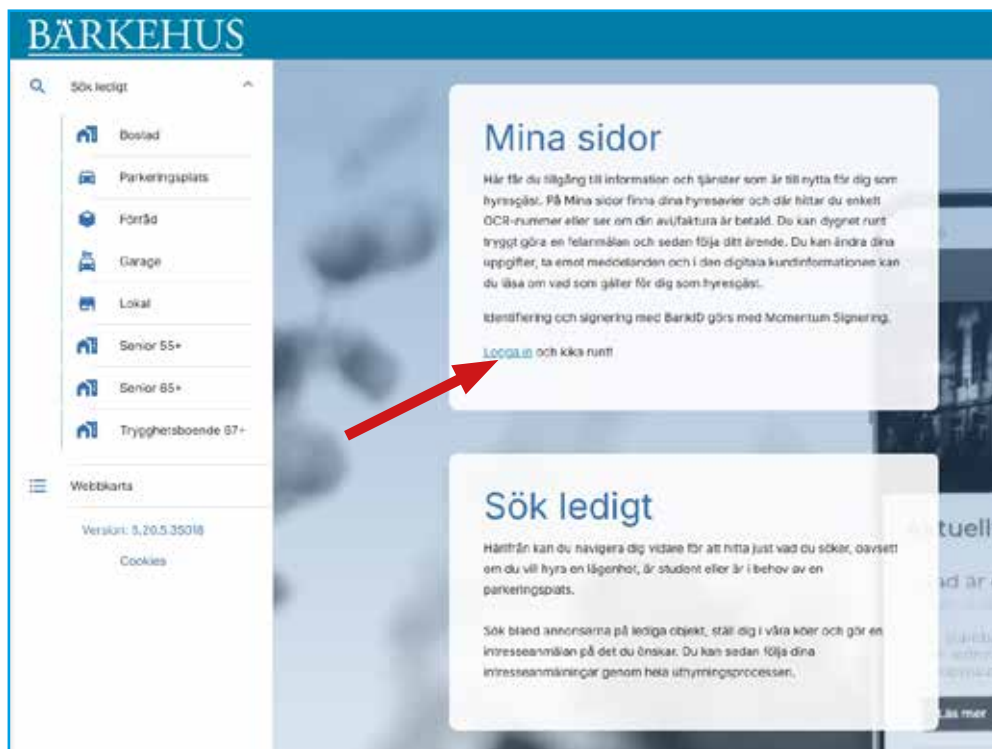
Så här gör du för att komma in på Mina sidor första gången:

1. Följ länken i mailet som du har fått från oss. Har du inte fått något mail så ber vi dig att kontakta oss.
2. Klicka på Logga in (röd pil)
3. Klicka på Registrera dig (nedre röda pilen).
4. Öppna BankID och scanna QR-koden på inloggningssidan. Nu skapas ditt konto och du är inloggad på Mina sidor.

Saknar du BankID eller e-postadress?

Saknar du BankID/fullständigt personnummer eller e-postadress så ska du höra av dig till oss. Om du administrerar någon annans sökande/hyresgästsidor vill vi också att du kontaktar oss.

Du kan inte använda samma inloggningsuppgifter som du haft på vår gamla hyresportal. Du ansvarar själv för att hantera och spara dina inloggningsuppgifter på ett säkert sätt.



Välkommen in och bekanta dig med våra nya Mina sidor från den 29 januari på eftermiddagen!

Mer information och kontaktuppgifter

Receptionen: 0240-66 88 14

Måndag-fredag 9:00-14:00

Lunchstängt 11:30- 12:00

Hemsida / e-post:

www.barkehus.se

barkehus@smedjebacken.se