

# HEM *Ljura* HEM



Brev till hyresgäster  
från Bärkehus AB  
Nr 4 2022



Bärkehus  
önskar alla  
en God Jul  
och ett Gott  
Nytt år!

## Vi tar hand om din julgran efter jul!

Du som är hyresgäst hos oss kan lämna din gran på våra insamlingsplatser, märkta med en skylt med texten GRANAR, under vecka 2. Lämna senast kl.13, fredagen den 13 januari.

### Insamlingsplatser i Smedjebacken

- Malmen: Malmvägen vid sogård
- Ljusåsen: Backgatan vid sogård
- Moga: Innergården mellan nr 16 & 10
- Västansjö: Mellan garage och hus 5
- Malmgatan: Gräsmattan mellan 21:an och gamla tvättstugan (19)
- Solrosen/Hovslagaregatan: Gång- och cykelbanan mellan Solrosen och Kyrkoallén
- Trädgårdsv./Kyrkog.: Gräsytan framför nr 7

### Insamlingsplatser i Söderbärke

- Gräsytan vid lekplatsen på Dalavägen
- Gräsytan bakom Lundavägen 36 (nya parkeringen)



Varje  räknas

## Vi behöver minska elanvändningen!

Valen vi gör idag kan påverka situationen imorgon. Varje liten förändring gör stor skillnad, om vi hjälps åt. Det spelar lika stor roll vad du gör hemma som på jobbet. Nu räknas varje kilowattimme!

### Använd el vid rätt tid på dygnet

Välj att tvätta, diska och ladda elbilen när elanvändningen från industri, offentlig verksamhet och hushåll är som lägst. Det vill säga mitt på dagen, på natten och på helgen. Det är en av de viktigaste åtgärderna du kan bidra med för att avlasta elsystemet. Men som alltid, tänk på brandsäkerheten!

Läs mer om hur och varför vi ska ändra vanor på kampanjsajten **Varje kilowattimme (kWh) räknas:**

<http://www.energimyndigheten.se/varje-kilowattimme-raknas/>



**BÄRKEHUS**

## Aktivera din köplats - så att du inte förlorar dina köpoäng!



Du behöver logga in i hyresportalen minst en gång var 12:e månad. Om du inte på detta sätt aktiverar din köplats tas du bort

ur systemet och förlorar dina köpoäng. Om du raderas ur systemet kan vi tyvärr inte återskapa dina köpoäng. Då måste du börja om och samla nya poäng.

Gå till hyresportalen via [barkehus.se](https://barkehus.se) eller direkt på adressen:

<https://upm.unit4cloud.com/FN770020P/tenant/>

## Bomöten - hur gick det?

Under 2022 har vi genomfört 12 separata möten fördelade på våra olika bostadsområden i Smedjebacken och Söderbärke.

Äntligen, år och månader efter planerad start, har vi nu genomfört alla bomöten med er hyresgäster!

Antalet deltagare varierade men intresset och diskussionerna var bra på alla möten. Vi fick tillfälle att informera om exempelvis aktuella arbeten, inre och yttre skötsel, samt att ta emot frågor direkt från er. Från vårt håll deltog personal från de flesta verksamheterna på varje möte för att, så långt som möjligt, kunna fånga upp och svara på frågor direkt.

### Hur tar vi vara på det som hände under mötena?

Alla möten har dokumenterats och vi följer upp respektive möte noggrant. Önskemål och förslag ska utvärderas och i möjligaste mån åtgärdas - ibland på lång sikt.

*Stort tack till alla som engagerade sig i årets bomöten!*

## Hjälp oss så att vi kan röja snö!

### Hyr du en garageplats?

Använd gärna din garageplats i vinter så kommer vi bättre åt att ploga på de allmänna parkeringarna. Det blir bättre för oss, för dig och för dina gäster eller andra som behöver använda de allmänna 24-timmarsparkeringarna.

### Städa undan dina sommarsaker

Plocka undan dina saker från sommarsäsongen, tex cyklar, leksaker och utemöbler. Det är svårt för oss att skotta och ploga när ytorna är belamrade och om de göms av snö är det risk att de kanske skadas vid snöröjningen.



*Tack för hjälpen!*



## Tyck till om nyhetsbrevet!

Efter 4 år med Bärkehus nyhetsbrev "Hem ljuva Hem" vill vi gärna veta vad du tycker - så vi kan förbättra det!

Svara på enkäten på [www.barkehus.se](http://www.barkehus.se) eller ring oss på 66 88 00 så skickar vi frågorna på papper med ett svarskuvert. Enkäten är öppen till den 31/1 2023

Alla som svarar deltar i utlottning av 3 st priser, bland annat en brandfilt.

Tack för hjälpen på förhand! /Redaktionen

## Hög tid att testa din brandvarnare!

En fungerande brandvarnare kan rädda både ditt och andras liv och hem!

Testa den nu!

Om den inte fungerar:  
Gör genast en felanmälan så kommer vi och byter ut den!



## Nya hyror från 1 januari 2023

Bärkehus AB har genomfört förhandling med Hyresgästföreningen och har nu en överenskommelse om hyreshöjningar nästa år.

I år är inget vanligt år. Vi är väl medvetna om att våra hyresgäster har det tufft, med alla prishöjningar i samhället. Även i år har vi haft en bra dialog och lyckats komma överens om en nivå på hyreshöjningen som båda parter kan förstå.

Tillsammans jobbar vi för en långsiktigt hållbar ekonomi och boendemiljö.

Bostadshyrorna höjs med 4 % från och med 1 januari 2023. Höjningen motsvarar ca 246 kr/mån. för en lägenhet på 3 rum och kök på 70 kvm.

Hyrorna för parkeringsplatser (utan el) höjs med 10 kronor per månad.

Hyrorna för garage, motorvärmplats, kallgarage, carport och förråd höjs med 20 kronor per månad.

## Digitala hyresavier nästa år

Under 2023 slutar våra fastighetsskötare med att dela ut hyresavierna i postfack och brevlådor. Under en övergångsperiod kommer avierna istället med posten men målet är att få bort pappersfakturorna så långt det går.

Du som redan har autogiro kommer inte att behöva göra någonting. Det som är helt nytt är e-faktura och att pappersavier kommer i ett kuvert med posten istället för att delas ut av vår personal.

### Alternativen för dig blir att få fakturan via

- Autogiro
- E-faktura i din bank
- Bilaga till din e-post
- I kuvert i din brevlåda

### Uppdatera din e-postadress

Om du helst vill ha din avi till din e-post är det avgörande att vi har rätt e-postadress till dig. Är du registrerad i hyresportalen så kan du själv kontrollera din adress. I annat fall måste du ringa till receptionen så kontrollerar vi och ändrar åt dig.

Uppdaterad information om digitala hyresavier finns på vår hemsida:

<https://www.barkehus.se/om-barkehus/ekonomi-fakturafragor/digitala-hyresavier.html>

## Är du i behov av en lokal för kalas eller möte?

Då finns Hyresgästföreningens lokaler på Moga och Malmen att hyra.

### Förfrågningar/bokningar:

Moga (rymmer ca 40 personer):

Bokningstelefon: 076-774 80 21.

Tider för bokning: mån, ons och tor kl. 16:00-18:00

Malmen (rymmer max 25 personer):

Bokningstelefon: 072-156 05 68.

Tider för bokning: tis och tor kl. 15:00-17:00 samt ons 10:00-14:00

## Service-/Felanmälan

- vänta inte till det blir akut!

Gör din felanmälan via formulär *Service-/Felanmälan* på [www.barkehus.se](http://www.barkehus.se) eller till kommunväxeln på tfn: 0240 - 66 01 13, vardagar 07.30-12.00, 13.00-16.15.

Kom ihåg att uppge:

namn - adress - telefonnummer - lägenhetsnummer - ärende, samt om huvudnyckel får användas vid besöket.

Fel som kräver omedelbara åtgärder övrig tid, ring SECURITAS bevakning AB på tfn. 010 - 470 57 43.

# Nya på jobbet!



Peter



Tobias

Peter Westling 3/10 Fastighetsskötare Yttre

Tobias Gustavsson 1/11 Lokalvårdare

Välkomna till Bärkehus!

## Angående TV-box från Telia

Även om du bara har Telia Lagom - det TV-paket som ingår i hyran, ska du skicka tillbaka boxen när du flyttar. Din TV-box är personlig!

Om du byter bostad men fortfarande hos Bärkehus kan du eventuellt ta med din TV-box om du vill ha kvar Telia-abonnemanget.

Ring alltid Telia kundtjänst vid flytt: 90 200

Lämna ALDRIG levande ljus utan uppsikt!



## Öppettider jul och nyår Reception och uthyrning

Fredag 23/12	7:30-15:00
Måndag 26/12 Annandag jul	STÄNGT
Tisdag 27/12	7.30-13.00
Onsdag 28/12	STÄNGT
Torsdag 29/12	7.30-13.00
Fredag 30/12	7:30-15:00
Måndag 2/1	7.30-16.00
Tisdag 3/1	7.30-13.00
Onsdag 4/1	STÄNGT
Torsdag 5/1	7.30-13.00
Fredag 6/1 Trettondedag jul	STÄNGT



OBS! att vi har lunchstängt  
måndagar och fredagar kl. 11.30-12.00

## Meddelanden!

### Bifoga bild i felanmälan på webben

När du felanmäler via hemsidan kan du nu bifoga en bild eller en fil om du vill!

### Samtal mitt i natten?

Om du får samtal från **08112** så kan det vara någon som behöver hjälp av exempelvis ambulans. Samtalet kommer från SOS Alarm och innebär att de söker hjälp med att låsa upp porten för att snabbare nå den som larmat.



### Är du ny hyresgäst hos Bärkehus?

Du kan läsa alla tidigare nyhetsbrev på hemsidan! 2022 är fjärde året som nyhetsbrevet skickas till alla hyresgäster 4 gånger per år.

[barkehus.se/hyresgast/nyhetsbrev.html](https://www.barkehus.se/hyresgast/nyhetsbrev.html)

## Kontakt Bärkehus

0240 - 66 88 00, [barkehus@smedjebacken.se](mailto:barkehus@smedjebacken.se)  
[www.barkehus.se](http://www.barkehus.se)

Bärkehus nyhetsbrev  
0240-66 88 05, [info@barkehus.se](mailto:info@barkehus.se)



Följ oss gärna på Facebook! Där får du tips, nyheter och information om aktuella händelser.  
<https://www.facebook.com/Barkehus>