

## Hyresgästundersökningen Resultat för respektive område!

Vi gör en sammanställning av resultatet för varje område. Alla är inte klara men vi jobbar på så fort vi kan. Du kan ta del av sammanställningarna på två olika sätt;

1. Läs eller hämta sammanställningen som pdf på <https://www.barkehus.se/hyresgast/hyresgastundersokning.html>
2. Kom på nästa bomöte i ditt område

## Har du en toppen- granne som du vill uppmärksamma?

I nästa nummer kommer information om hur du kan nominera Årets Granne 2025 i Bärkehus.

Tävlingen arrangeras av Bärkehus och Hyresgästföreningen



 *Bärkehus önskar  
alla en härlig  
sommar!*

Receptionens öppettider  
från och med 1 juli 2025

Måndag-fredag: 12:00-14:00

# Förvaring och laddning

Elscooter, Elmoped, elcykel mm



*Förutsättningarna kan vara olika beroende på vilket område du bor i. Hör gärna av dig till oss om du är osäker på hur du ska göra.*

## Anvisningar från din hyresvärd samt råd från Elsäkerhetsverket och Brandskyddsföreningen

Ladda litiumjonbatterier i din bostad. Laddning får aldrig ske i gemensamma utrymmen om det inte finns utpekade laddningsplatser. Lämna aldrig batteriet på fordonet i cykelrum, trapphus, källarförråd eller liknande utrymmen i fastigheten där det finns boende. Om ditt område har fristående cykelförråd kan batteri lämnas i fordonet.

### Anvisningar för laddning:

- Ladda batteriet i ett torrt utrymme.
- Ladda inte nära brännbara material eller vid utrymningsväg.
- Ladda under uppsikt, det vill säga: du är hemma och vaken när du laddar.
- Se till att batteriet har rumstemperatur.
- Använd rätt laddare till rätt batteri. Även om en annan kontakt passar till batteriet kan det vara annan laddspänning vilket kan öka brandrisken. (Gäller ej USB-laddning).
- Var uppmärksam på om det finns en mekanisk skada på batteriet.
- Använd CE-märkta batterier där det framgår vem som har tillverkat och sålt dem.

### Om det börjar brinna:

- Det kan gå fort när det börjar brinna i ett litiumjonbatteri. Mycket fort! Har du tillgång till brandfilt – släng det över batteriet för att skydda dig och omgivningen mot skadliga rökgaser.
- Var försiktig. Brandrök innehåller farliga ämnen och ett par andetag kan göra dig medvetslös.
- Ta dig ut från lägenheten. Stäng dörren efter dig för att hindra branden från att spridas vidare i trapphuset.
- Varna grannarna!
- När du har tagit dig ut: Ring 112 och möt dem utanför huset.



## Bärkehus Yttre fastighetsskötsel

Vi jobbar bland annat med att hålla fint i kommunala parker, torg och badplatser samt i Bärkehus bostadsområden.

Det vi gör sommartid är exempelvis:

- Klipper gräs
- Planterar, beskär och vattnar blommor, buskar och träd
- Röjer sly
- Rensar ogräs
- Plockar skräp och tömmer papperskorgar



**Smedjebacken  
Energi AB**

## Du har fiber med öppet nät i din bostad!

Du kan skaffa bredband eller andra internetjänster via den tjänsteleverantör som du önskar.

Gå in på **Zmarket.se** och se vilka möjligheter som finns

**Bredband**

Fildelning och  
lagring

TV

Telefoni

Streaming-  
tjänster

# Nya på jobbet!



Robert



Christoffer

**Robert Bäck, 1 oktober 2024**  
Driftchef inre fastighetsskötsel

**Christoffer Andersson, 3 juni 2025**  
Fastighetsskötare Inre/Lägenhetsbesiktning

*Varmt välkomna  
till Bärkehus!*



**Huskurage är en våldspreventiv metod för att förebygga, förhindra och stoppa våld mot närstående.**

Arbetet ska bidra till ökad trygghet och minskad utsatthet i huset eller i grannskapet där du bor!

Läs mer på [Huskurage.se](https://Huskurage.se)

**KOM IHÅG  
ATT INGEN  
KAN GÖRA ALLT  
- MEN ALLA  
KAN GÖRA  
NÅGOT!**

## VID ORO FÖR VÅLD BER VI DIG AV OMTANKE ATT

**Knacka på  
hos grannen**

**Vid behov  
- hämta hjälp**

Fler grannar kan bidra till att skapa mer trygghet

**Ring polisen**

Kontakta alltid polisen i **första hand** vid situationer som upplevs **akuta** eller **hotfulla**

# Sommarbrev från inre fastighetsskötsel



Hejsan!

Sommaren är semestertid även för oss i fastighetsskötargruppen. Det innebär att vi tillfälligt är färre i tjänst, och kan medföra något längre handläggningstid för ärenden som inte är akuta. Akuta fel prioriteras dock som vanligt och åtgärdas snarast.

Vi vill i samband med detta påminna dig som hyresgäst om ditt eget ansvar för att själv åtgärda, förebygga eller rapportera vissa typer av fel och underhåll i din bostad. Här nedan följer några viktiga punkter att tänka på:

## Underhåll du ska göra själv i din bostad

- **Vattenlås och golvbrunn i badrum:** Du ska själv rengöra dessa
- **Strömlöst eller utlöst säkring:** Byt eller återställ säkringen en gång. Vid återkommande problem ska du göra en felanmälan.
- **Rengör fettfiltret i spiskåpan regelbundet:** Ett rent filter förbättrar ventilationen och minskar brandrisken.
- **Byte av ljuskällor:** Du byter glödlampor själv. Undantag: lysrör i badrum och spiskåpa – Anmäl till oss så byter vi dem.
- **TV-tjänster och internet:** Fel anmäls direkt till din tjänsteleverantör.
- **Vitvaror:** Frosta av frysen vid behov och kontrollera att kylens dräneringshål inte är igensatt.
- **Toalettstol:** Använd inte WC-doftblock som placeras i toalettstolen – de kan orsaka stopp i avloppet om de spolas ned.
- **Persienner:** Dessa ingår inte i standardutrustningen. Om du har persienner i bostaden ansvarar du själv för underhåll och reparation.



- **Skador och skadedjur:** Du är skyldig att kontakta oss omgående vid upptäckt av skador eller skadedjur.
- **Vid dålig avrinning i köksvasken:** Gör en felanmälan. Vänligen plocka inte isär kökets vattenlås.

## Har du svårt för att klara vissa åtgärder själv?

Självklart hjälper vi dig som till exempel på grund av fysiska begränsningar har svårt att utföra vissa moment själv. Då är det bara att du gör en felanmälan som vanligt.

## Vad kan påverka åtgärdstiden för en felanmälan?

Ibland behöver vi ta hem material innan vi kan utföra åtgärden. Ibland behöver vi ta hjälp av en entreprenör med särskilda kunskaper eller maskiner. Vi meddelar om vi vet på förhand att det kan dröja innan vi kan åtgärda problemet.

Om problemet förvärras kan du göra en ny felanmälan!

*Vi gör alltid allt vi kan för att hjälpa dig så fort som möjligt!!*



## Service- / Felanmälan

0240-66 01 13 kl. 07:30-16:15 (lunch 12-13)

## AKUT FELANMÄLAN

Ring alltid snarast möjligt!

### Kontorstid:

ring 0240-66 01 13  
Efter 15:30 och helger:  
ring 010 – 470 57 43

### Vad är Akut?:

Fel som behöver omedelbar åtgärd och som inte kan vänta. Exempelvis vattenläcka, stopp i avloppet, elfel eller en frys som slutat fungera.

## Kontakt Bärkehus

0240 - 66 88 00, barkehus@smedjebacken.se  
Gunnarsvägen 7, 777 34 Smedjebacken

Bärkehus nyhetsbrev  
0240-66 88 05, info@barkehus.se



Gilla oss gärna på Facebook!  
Där får du tips, nyheter och

information om aktuella händelser.  
<https://www.facebook.com/Barkehus>